

Uitgebalanceerd bestelprogramma is schot in de roos

Bijna kwart van de omzet van Duitman B.V. online

Door: Leon Zoeteman

Ruim twee jaar is er gewerkt aan een nieuw software-programma waarmee op een eenvoudige wijze eindproducten kunnen worden besteld. Duitman B.V. die het programma, in samenwerking met automatiseerder René Balk, heeft ontwikkeld werkt er momenteel tot volle tevredenheid mee. Maar liefst driehonderd klanten van Duitman gebruiken het systeem om hun bestellingen te plaatsen. Op dit moment verloopt maar liefst bijna een kwart van de totale omzet van Duitman, die afgelopen jaar vijftien miljoen gulden bedroeg, via het internet.

Veilig

Optimaal veilig, snel, automatisch en door iedere klant te gebruiken. Dat waren de sleutelwoorden waarmee René Balk twee jaar geleden van start ging om een nieuw, revolutionair programma te schrijven voor bedrijf tot bedrijf. Hij kreeg hiervoor de mogelijkheid binnen Duitman B.V. die niet alleen bereid was als pilot te dienen maar, via een speciaal voor dit doel opgericht bedrijf, BD-software, ook participeert. Het programma is vanaf november verleden jaar in gebruik en inmiddels wordt er door driehonderd sleutelbedrijven, klanten van Duitman, mee gewerkt. "Op dit moment kunnen wij stellen dat alle kinderziektes er uit zijn en kunnen wij het systeem aan de hele branche aanbieden", zegt René Balk met gepaste trots.

Eenvoud

De opzet is geslaagd. Iedereen kan met het programma werken. Het enige wat de gebruiker hoeft te bezitten is een computer met minimaal 300 mb aan vrije diskruimte en het Windows besturingssysteem vanaf Windows 98. Met zo'n computer kunnen er maar liefst veertienduizend artikelen, inclusief afbeeldingen worden geladen en is een bestelling plaatsen een 'fluitje van een cent'. René Balk: "Wij weten dat niet elke ondernemer bekend is met de computer. Daarom hebben wij het zo eenvoudig gemaakt dat er eigenlijk niets mis kan gaan. Het programma biedt enorm veel voordelen. Er kan niets meer fout gaan bij de bestellingen en de ondernemer kan op ieder moment van de dag in alle rust de prijzen en afbeel-

ding van de producten bekijken. Voortdurend worden er nieuwe artikelen aan het assortiment toegevoegd. Dus de klant is altijd up-to-date." Op dit moment nemen de vertegenwoordigers van Duitman het programma mee naar de klanten. De vertegenwoordigers beschikken over een laptop waarop de afnemer kan zien hoe het software-programma werkt. Als het dan nodig is wordt er zelfs hulp geboden bij de installatie. En verder is er ook nog een emailadres, suport@duitman.nl, waar de ondernemer met vragen terecht kan.

Verdiene

"Duur?" René Balk lacht. "Nee. Het aardige is dat de klanten van Duitman die het systeem aanschaffen er zelfs nog geld mee kunnen verdienen. Officieel kost het programma vijftig euro. Maar als er voor minimaal tweehonderd euro, bestaande uit minimaal 4 orders bestellingen worden geplaatst binnen 1 maand, krijgt men vijfenzeventig euro terug. Als er binnen twee maanden voor minimaal tweehonderd euro, bestaande uit minimaal 4 orders producten worden besteld, krijgt de ondernemer de aanschafprijs van vijftig euro retour. Door deze actie willen wij onze klanten motiveren met dit programma te werken. Eenmaal gewend zullen ze dit blijven doen." De ontwikkeling van het software-programma lijkt het ei van Columbus. René Balk: "Het is inderdaad toepasbaar voor heel veel branches. Elke groothandel kan het inzetten, van

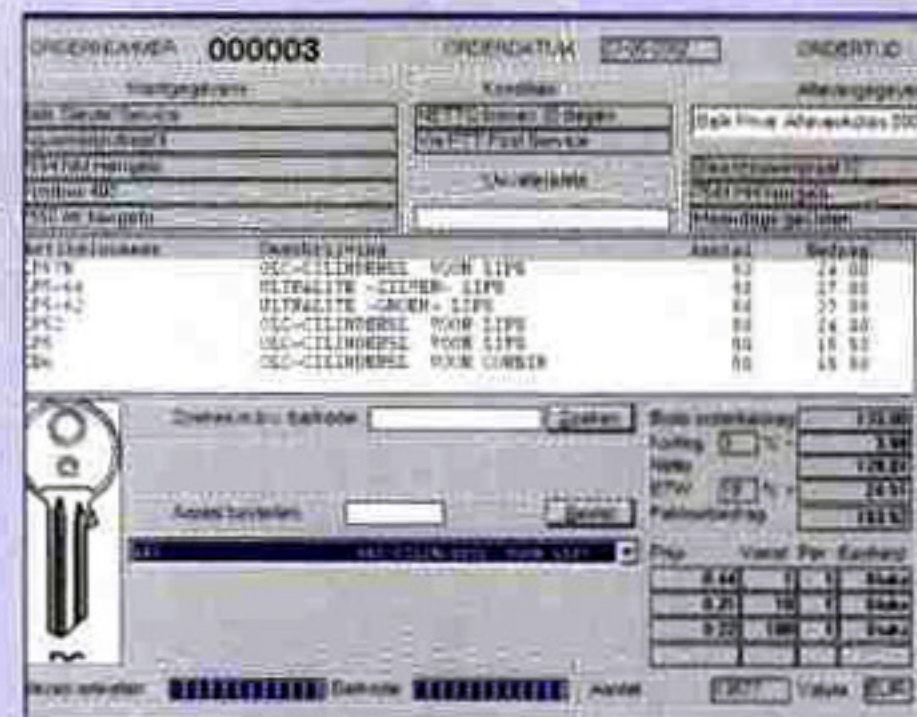
de bloemensector tot de uitgeverijbranche. Het programma staat los van de facturering of automatisering van een bedrijf. Het software-programma biedt op termijn enorme besparingen voor de groothandel. De orderbehandeling valt vrijwel geheel weg en door online aan te bieden wordt het maken van kostbare brochures vrijwel overbodig." Het bedrijf waarin Henk Duitman en René Balk het concept onder hebben gebracht is BD-software genoemd. De eerste letters van de achternamen van de bedenkers. René begon ruim dertien jaar geleden in de automatiseringsbranche. Al zes jaar werkt hij bij Duitman B.V., waarvan de eerste 4 jaar gedetacheerd en de laatste jaren parttime. "Juist omdat Duitman zo'n enorm assortiment heeft aan te bieden, was dit ook het geschikte bedrijf om dit programma voor te schrijven. Een goede samenwerking tussen automatiseerder en bedrijf is absoluut noodzakelijk om tot zo'n uitgebalanceerd systeem te komen", zegt René.

Duitman

Duitman B.V., de groothandel, die in 1958 door Willem Duitman werd opgestart, heeft de laatste jaren een stormachtige groei doorgemaakt. Met name



René Balk



door de grote vraag naar EVVA veiligheidscilinders was een verhuizing naar een nieuw pand noodzakelijk geworden. Duitman werkt met vijftig medewerkers in Nederland en België. Door het nieuwe software-systeem zal het bedrijf zeker nog verder groeien. Voor meer informatie kunt u terecht op: www.duitman.nl en www.bdsoftware.nl