

## **Algemene verkoopvoorwaarden Duitman**

### **Toepasselijkheid**

De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Duitman B.V. / Duitman B.V.B.A. en haar afnemer. Afwijkingen van deze voorwaarden binden ons eerst, indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met de afnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Deze voorwaarden treden in plaats van en sluiten uit alle voorwaarden, welke door de afnemer zijn of zullen worden gesteld. Al onze aanbiedingen, verbintenissen, gesloten overeenkomsten en de uitvoering daarvan zijn onderworpen aan het recht alwaar de handelstransactie werd gesloten. Voor handelstransacties op het Nederlands grondgebied is uitsluitend de rechtbank te Almelo bevoegd. Voor handelstransacties op het Belgische grondgebied zijn uitsluitend de rechtbanken te Halle en te Brussel bevoegd.

### **Aansprakelijkheid**

Duitman B.V. / Duitman B.V.B.A. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat is uitgegaan van de juistheid en volledigheid van de door afnemer verstrekte gegevens. Onze verplichtingen en aansprakelijkheden zijn beperkt tot onze garantieverplichting en zullen zich nimmer verder uitstrekken dan, naar onze keuze vervanging of reparatie van geleverde zaken, dan wel herstel van de uitgevoerde werkzaamheden. Wij zijn gerechtigd i.p.v. vervanging, herstel of wederuitvoering, ter zake een financiële vergoeding toe te kennen, die nimmer meer zal bedragen dan het factuurbedrag dat met de gebrekkige zaken of gebrekkige werkzaamheden gemoeid is geweest. Derhalve zijn wij nimmer aansprakelijk voor enigerlei directe of indirecte schade door de afnemer dan wel derden geleden uit welken hoofde of van welke aard dan ook. Onder schade wordt onder meer begrepen schade wegens productieverlies, machinestilstand, gederfde winst en gederfde omzet. Voor alle schade en kosten, als hierboven bedoeld, is de afnemer aansprakelijk en vrijwaart hij ons voor alle aanspraken die derden ter zake jegens ons geldend menen te kunnen maken c.q. geldend maken. In ieder geval zal elke discussie inzake professionele verkopers-aansprakelijkheid beperkt blijven tot een termijn van 2 jaar.

### **Aanbiedingen**

Al onze aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na aanbiedingsdatum dan wel uiterlijk tot 31 december van het jaar waarin de aanbieding is gemaakt. Mondelinge aanbiedingen gedaan door Duitman B.V. / Duitman B.V.B.A. zijn eerst dan geldig zodra deze schriftelijk door ons zijn bevestigd. Een samengestelde prijsopgave verplicht ons niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

### **Oprachten**

Alle opdrachten aan ons gericht worden bij voorkeur ontvangen per VIOS, post, telefax of e-mail. Aan mondelinge opdrachten per telefoon of bezoek kan geen recht tot retour of aanpassing worden verkregen door afnemer indien er verschil tussen Duitman B.V. / Duitman B.V.B.A. en afnemer bestaat over artikelnummer, prijs of aantal.

### **Prijzen**

Alle prijzen zijn, voor zover niet anders is overeengekomen, netto prijzen in Euro.

Exclusief de daarover verschuldigde belastingen en exclusief de kosten voor verpakking en emballage. Alle prijzen zijn uitdrukkelijk onder voorbehoud van eventuele kostprijsverhogingen, tussentijdse productwijzigingen of eventuele (druk)fouten.

### **Leveringen**

Onze leveringen vinden plaats af magazijn / bedrijf. Orders worden geleverd aan het huisadres of magazijnadres van onze Nederlandse, Belgische en Luxemburgse afnemers. Afwijkende afleveradressen worden uitsluitend aangetekend of met ontvangstbevestiging beleverd na schriftelijke verzoek van de opdrachtgever en met een verklaring dat ieder recht op aanspraak ten aanzien van de levering komt te vervallen. De extra kosten voor het aangetekend of met ontvangstbevestiging versturen komen voor rekening van de afnemer. Afleveradressen buiten Nederland, België of Luxemburg worden niet beleverd mits schriftelijk duidelijk overeengekomen onder welke voorwaarden. Niet franco orders worden belast met orderkosten op de factuur. Remboursleveringen worden ook verhoogd met orderkosten. De goederen worden geleverd inclusief deugdelijke verpakking en reizen vanaf het moment van verzending uit Hengelo voor risico van de afnemer. Wij zijn gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Wij zijn gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren. Facturen m.b.t. gedeeltelijke leveringen moeten worden voldaan binnen de daarvoor geldende betalingstermijn.

### **Levertijd**

Alle schriftelijk en mondeling door ons genoemde levertijden zijn altijd indicatief en onder voorbehoud van onvoorziene omstandigheden. Indien wij nadere gegevens behoeven voor de uitvoering van de opdracht, te denken valt hier aan een handtekening voor een commercieel akkoord of ontbrekende gegevens, dan vangt eerst na ontvangst van de ontbrekende informatie de indicatief voorgestelde leveringstermijn aan. Overschrijding van enige overeengekomen (levering) termijn ontslaat de afnemer niet van zijn verplichtingen uit enige met ons gesloten overeenkomst. Hij verkrijgt daardoor evenmin het recht de overeenkomst te ontbinden c.q. te annuleren, enige aanspraak op schadevergoeding, ook niet na in gebreke stelling, noch het recht op het al dan niet rechtelijke machtiging verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst, één en ander tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De afnemer vrijwaart ons voor alle aanspraken die derden jegens ons ter zake geldend maken, ongeacht of deze aanspraken gebaseerd zijn op de door de afnemer met derden aangegane overeenkomsten.

### **Betaling**

Indien overeengekomen is te leveren op factuur dan geldt dat de factuurbedragen binnen 30 dagen na de factuurdatum op onze rekening dienen te zijn bijgeschreven zonder aftrek van enige korting of recht op enigerlei schuldvergelijking. Bij niet of te late betaling wordt een rente in rekening gebracht van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf 6 weken na de factuurdatum. Tevens komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de afnemer. In ieder geval is de afnemer de incassokosten verschuldigd met een minimum van EUR 115,-. Voor handelstransacties op Nederlands grondgebied worden de incassokosten berekend overeenkomstig het incassotarif zoals door de Alg. Raad van de Ned. Orde van Advocaten en Incasso zaken wordt geadviseerd. Voor handelstransacties op Belgisch grondgebied geldt een forfaitaire schadevergoeding t.b.v. 10% op het te recupereren bedrag, onverminderd de toepassing van de bij voorrang geldende Belgische debiteurenwet van 2002. Nieuwe klanten worden uitsluitend onder rembours geleverd tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Levering tegen automatische incasso zijn na overleg met de verkoop eventueel mogelijk. Wij zijn gerechtigd alle betalingen door of zijdens de afnemer in mindering te laten strekken op de oudste openstaande factuur, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### **Eigendomsvoorbehoud**

Alle door ons geleverde producten en of diensten blijven eigendom van Duitman B.V. / Duitman B.V.B.A., totdat de afnemer alle navolgende verplichtingen uit alle overeenkomsten aangegaan is nagekomen. De afnemer is gehouden ons eigendomsvoorbehoud kenbaar te maken aan derden en is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op andere wijze te bezwaren. In geval van inbeslagneming van de zaken dienen wij onverwijld op de hoogte te worden gebracht.

### **Garantie**

Wij trachten op grond van de ons ter beschikking staande gegevens de afnemer zo correct mogelijk voor te lichten omtrent het product. Het verstrekken van mededelingen omtrent eigenschappen van het product of van technische gegevens brengt niet op zich mede dat wij enigerlei garantie omtrent het product geven. Voor de geschiktheid van onze producten voor de door onze afnemer gestelde doeleinden verstrekken wij geen garantie en zijn wij ter zake niet aansprakelijk, tenzij wij de geschiktheid uitdrukkelijk schriftelijk hebben bevestigd. De afnemer is derhalve verplicht de geschiktheid van de zaken voor zijn specifieke doeleinden zelf te onderzoeken. Aanspraak op garantie kan uitsluitend in behandeling worden genomen na inzending van de geleverde goederen en overlegging van de leveringsbon of bijhorende factuur. Onze afnemer kan geen recht uit enige garantie doen gelden, zolang hij zelf niet aan al zijn verplichtingen jegens ons heeft voldaan.

Van de door ons gegeven garantie zijn uitgesloten: gebreken of schade te wijten aan normale slijtage, ondeskundig gebruik of gebruik buiten de normale bedrijfsdoeleinden / bedrijfsomstandigheden van de afnemer, bedieningsfouten, of ingrepen van derden, die zonder onze uitdrukkelijke toestemming werden uitgevoerd.

#### **Reparaties**

Goederen ter reparatie worden alleen in behandeling genomen indien een kopie van de originele pakbon of factuur is meegestuurd. Reparaties als schoonmaken en onderdelen vernieuwen worden afgerekend met een uurtarief (minimum is 15 minuten). Door ons in het kader van een opdracht vervangen zaken of materialen worden ons eigendom. De afnemer kan nimmer enigerlei recht op korting of provisie ontlenen.

#### **Retour / Reclame c.q. klacht**

Wij zijn slechts gehouden van ingediende reclames c.q. klachten kennis te nemen, indien onze afnemer op het moment van indienen van de reclame c.q. klacht aan al haar als dan jegens ons bestaande verplichtingen uit hoofde dan ook heeft voldaan. Iedere reclame c.q. klacht of retour dienen rechtsgeldig ingediend te worden binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur.

De afnemer is niet gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van een met ons gesloten overeenkomst op te schorten op grond van een ingediende reclame c.q. klacht. Speciaal voor de afnemer bestelde producten worden niet retour genomen.

Zaken mogen slechts met onze toestemming worden geretourneerd en wel franco in de originele verpakking. Met toestemming geretourneerde zaken moeten bij retournering vergezeld zijn van een door ons uitgeprinte adressticker en een retourbon waarop naam en adres van de afnemer en de reden voor retournering zijn vermeld. Voor zover wij tot terugname niet zijn gehouden, zijn de opmaakkosten 20% van de netto factuurwaarde, indien product en verpakking 100% in orde zijn.

Behoudens tegenbewijs gelden de door ons op de vrachtbrieven, orderbonnen of dergelijke documenten opgegeven hoeveelheden als juist.